

PROJECTE WEB SVN

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ.....	1
MISSIÓ U OBJECTIU GENERAL DE LA WEB-SVN	2
VISIÓ DE LA WEB-SVN.....	2
LÍNIES ESTRATÈGIQUES DE LA WEB-SVN.....	2
FUNCIONAMENT DE LA WEB-SVN.....	2
ORGANITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ A LA WEB-SVN	4
SISTEMA D'AVALUACIÓ I CONTROL DE LA WEB-SVN	4
FINANÇAMENT DE LA WEB-SVN.....	4
PRESSUPOST DE LA WEB-SVN (EXERCICI 2005).....	5

INTRODUCCIÓ

Per tal d'abastar als fins recollits als seus estatuts, la Societat Valenciana de Neurologia (SVN) necessita manejar una gran quantitat d'informació i comunicar-la. Realment es podria considerar que la SVN és un verdader Sistema d'Informació, la finalitat del qual és, bàsicament, manejar una gran quantitat d'informació relacionada principalment amb la Neurologia a la Comunitat Valenciana. Aquesta informació es pot presentar en distints formats i utilitzar diferents plataformes per a la seua recollida i comunicació posterior, necessitant una organització adequada per al seu manejo efectiu.

El format Web a través d'Internet és, avui en dia, una de les formes d'emmagatzament, recuperació i comunicació de la informació més utilitzats al món, tant per particulars, com per empreses privades i institucions públiques, i tot això amb múltiples finalitats.

La primera Web de la Societat Valenciana de Neurologia fou dissenyada i posada a la Red a les darreries de 1998. El disseny d'aquella primera proposta va correspondre a una comissió específica, formada per diversos membres de la SVN. Des d'aleshores ha complit un paper modest, tant al seu contingut informatiu com participatiu, en el foment de la comunicació entre els membres de la SVN. Des de fa uns anys es manté gràcies a l'esforç i perseverància de l'actual Webmaster (Dr. Santiago Mola). Actualment, té un paper rellevant pel que fa a les activitats relacionades amb les reunions anuals de la SVN. Si més no, és interessant ressenyar que molts dels documents que s'han exposat a la Web-SVN han obtingut un bon nivell de consultes i descàrregues, com es pot apreciar a l'apartat d'estadística de la nostra web (<http://svneurologia.org/fc/estadisticas.php>), la qual cosa és indicativa de que hi ha una massa potencial de persones interessades en la informació que generem des de la Neurologia Valenciana.

Una vegada analitzat el paper que actualment està exercint la nostra Web i, tenint en compte la nostra necessitat cada vegada més acuitant d'anar dissenyant un verdader *Sistema d'Informació i Comunicació de la SVN* (SIC-SVN) on la Web i altres vies de comunicació tindran un rol fonamental, la Junta Directiva de la SVN ha optat per reimpulsar la seua presència al Web aspirant a tindre una major i més activa presència a Internet, de la que ha tingut fins ara, apostant per una oferta d'informació basada en **critèris d'utilitat i competitivitat** que aporten valor afegit en quant a tota la informació relacionada amb diferents aspectes de la Neurologia a la Comunitat Valenciana. El nostre major element diferenciador hauria de ser el d'oferir una informació útil relativa a la realitat de la Neurologia a la Comunitat Valenciana, a més a més d'apostar per una informació de "qualitat" més que per la "quantitat" d'informació. Això implica una supervisió institucional i professional de tota la informació que es presenta a la nostra web.

Aquest enfocament d'Utilitat i Competitivitat ens obliga a dissenyar e implementar accions dirigides a :

1. Identificar als potencials clients (visitants) de la nostra web

2. Generar un ordre de prioritat d'aquests segons importància, en relació amb la missió de la SVN.
3. Identificar les necessitats d'informació dels mateixos i oferir una resposta a aquestes necessitats "diferent" a la que es puga trobar a altres llocs del web (valor diferenciador)

La identificació dels potencials clients de la Web-SVN i les seues necessitats de formació, constituirà el fonament que oriente els esforços cap al disseny futur, implementació i manteniment de la documentació a la Web.

MISSIÓ U OBJECTIU GENERAL DE LA WEB-SVN

Captar, recopilar, organitzar, comunicar i fer accessible informació útil referent als diferents aspectes de la Neurologia a la Comunitat Valenciana, amb un enfocament basat en les necessitats d'informació d'aquelles persones que visiten la nostra web.

*Aspectes a considerar: institucionals, socials (membres de la SVN), administratius, jurídics-legals, assistencials, científics i docents, relacions amb altres especialitats, relacions amb l'administració, informació general referent a la Neurologia...

VISIÓ DE LA WEB-SVN

La web de la SVN aspira a convertir-se en l'eix principal del Sistema d'Informació i Comunicació de la SVN, promovent la generació, recollida i comunicació d'informació fiable i actualitzada en relació a la Neurologia de la Comunitat Valenciana, i que siga d'utilitat i de fàcil accés per a les persones i institucions que la necessiten i estiguen autoritzades per al seu ús.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES DE LA WEB-SVN

Per arribar a aconseguir aquesta missió i visió de la Web-SVN és necessari desenvolupar una determinada estratègia (plà estratègic), les línies principals del qual es basaran en:

- Foment de la participació tant institucional (pròpia SVN) com personal (membres de la SVN i col·laboradors convidats) en la generació d'informació que alimentarà la Web-SVN
- Supervisió institucional de la qualitat i adequació de la informació de la Web-SVN
- Confecció i comunicació mensual a tots els membres registrats, d'un butlletí electrònic que informe dels canvis, incidències i novetats del Web i les notícies més rellevants de la SVN.
- Organització efectiva de tot el procés de generació, recopilació, emmagatzament i distribució de la informació de la Web-SVN
- Eficiència i optimització dels recursos destinats a mantenir la Web-SVN
- Disseny d'un sistema d'avaluació i millora de la Web-SVN basat en objectius i indicadors de la qualitat així como en enquestes de satisfacció dels usuaris de la informació
- Desenvolupament conceptual i potenciació d'un sistema d'Informació i Comunicació de la SVN (SIC-SVN) al qual la Web-SVN siga l'element tàctic i operatiu més rellevant

FUNCIONAMENT DE LA WEB-SVN

Es proposa la creació d'un "Equip de la Web-SVN" la funció del qual serà mantenir i dinamitzar la nostra Web. Es suggerix que aquest Equip de la Web-SVN forme part d'un futur comitè responsable del Sistema d'Informació i Comunicació de la SVN.

Estarà format pels següents membres:

- Coordinador institucional: representat per un membre de la Junta Directiva de la SVN i designat per ella, per al control i organització de la Web-SVN. Serà el responsable institucional de la Web i donarà compte del seu funcionament a les reunions de la Junta Directiva, al butlletí de la SVN i a l'assemblea de la SVN.
- Coordinador tècnic: Farà les funcions de *Webmaster*, serà designat per la Directiva de la SVN i el càrrec serà remunerat. Si és possible, és preferible que siga un membre de la SVN. Entre altres, les seues funcions seran:
 - a. Col·laborar en el disseny del Web-SVN
 - b. Mantenir el Web-SVN i pujar i baixar la informació- previament autoritzada- que li siga remesa i mantenir actiu i actualitzat el sistema d'hipervínculs (links), classificant la informació a l'àrea on correspon.
 - c. Mantenir la base d'usuaris registrats i el sistema de claus d'accés
 - d. Proposar millores tècniques que faciliten l'accés i optimitzen el funcionament de la Web-SVN
- Secretari tècnic: membre de la SVN que farà les funcions de suport tècnic i secretaria de la Web. El càrrec serà convocat per la Junta Directiva podent optar a ell qualsevol membre de la SVN. La Junta Directiva seleccionarà, mitjançant entrevista personal, al candidat més idoni basant-se en els seus coneixements tècnics i experiència relacionada amb el càrrec, i disponibilitat de temps. El càrrec serà remunerat. Entre altres, les seues funcions seran:
 - a. Editar i distribuir un butlletí electrònic mensual amb les novetats del Web-SVN i les notícies recents de la SVN
 - b. Mantenir actualitzada una base de dades dels membres de la SVN, que incloga el correu electrònic i lloc de treball
 - c. Mantenir una llista de distribució de correu electrònic de la SVN
 - d. Recollir de manera activa tota la informació que es genere al voltant de la SVN i la Neurologia Valenciana
 - e. Canalitzar tota la informació dirigida a la Web-SVN i presentar-la al Coordinador Institucional de l'Equip Web per a la seua aprovació, i en tot cas, al webmaster per a col·locarla a la Web-SVN
 - f. Realitzar informes trimestrals sobre l'activitat i estadístiques de la Web-SVN, remarcant les activitats i documents "estel" de la Web-SVN (Top-Ten), que seran presentats a la Junta Directiva i posteriorment publicats als butlletins de la SVN.
 - g. Realitzar informes trimestrals sobre el resultat de les enquestes de satisfacció, suggerències expressades pels usuaris, així com el nivell dels indicadors dissenyats per l'Equip Web, que seran presentats a la Junta Directiva i posteriorment publicats als butlletins de la SVN.

Aquest equip comptarà, a més a més, amb el suport d'una sèrie de col·laboradors que participaran al procés de generació i recollida de la informació a implementar a la Web-SVN. Aquests col·laboradors podran ser de dos tipus:

- Col·laboradors Voluntaris: realitzaran aportacions voluntàries que- per poder ser exposades a la web- hauran de ser aprovades pel coordinador institucional. Aquestes seran candidates a participar als diferents concursos, premis i ajudes que es puguin oferir a través de la Web-SVN

- Col·laboradors Convidats: realitzaran col·laboracions a sol·licitud de la Junta Directiva (directament o a proposta del Coordinador Institucional de la Web-SVN). Aquèstes seran remunerades i no entraran als concursos de la Web-SVN

ORGANITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ A LA WEB-SVN

PORTADA: Icones institucionals, barra de navegació, buscador a la Web-SVN, breu presentació, mapa del web (o un enllaç a ell), crèdits (webmaster, equip Web-SVN ...), data de l'última actualització, relació de novetats (últims tres mesos), top-ten dels últims tres mesos, relació d'empreses col·laboradores (o enllaç a elles)

ÀREES TEMÀTIQUES:

- | | |
|--|--|
| 1. Sobre la Web-SVN | 9. Àrea de socis (d'accés restringit) |
| 2. Àrea institucional | 10. Àrea de webs personals per a socis de la SVN |
| 3. Informació sobre la Neurologia Valenciana | 11. Àrea del pacient i societat en general |
| 4. Àrea d'aspectes jurídics-legals vigents | 12. Galeria comercial (Espai per a empreses col·laboradores) |
| 5. Notícies de la SVN i novetats de la Web-SVN | 13. Estadístiques del web i indicadors |
| 6. Àrea assistencial | 14. Àrea de suggerències |
| 7. Àrea científic-docent | 15. Enllaços d'interés neurològic (comentats) |
| 8. Àrea de concursos, ajudes i beques | |

SISTEMA D'AVALUACIÓ I CONTROL DE LA WEB-SVN

Per conèixer el nivell al que s'ha arribat en el compliment de l'objectiu de la Web-SVN es necessari establir un sistema de mesura i control que permeta avaluar la nostra web. Es proposen tres tipus de mesura:

1. Nombre de visites a pàgines i nombre de descàrregues de documents de la Web-SVN.
2. Avaluació de la qualitat del contingut
3. Enquestes de satisfacció i suggerències (feed-back de l'usuari).

FINANÇAMENT DE LA WEB-SVN

Es realitzarà a través d'aportacions de les diferents empreses farmacèutiques i altres institucions col·laboradores. Es suggerix una aportació de 2000 euros anuals per cadascuna d'elles. A canvi, cada empresa o institució col·laboradora disposarà d'un espai de 10 megas a la nostra web, on podrà exposar informació (o serveis) relativa a la seua organització, als seus productes i a la Neurologia. Aquesta informació haurà de ser previament autoritzada per la Junta Directiva o l'Equip de la Web.

A la portada de la Web-SVN apareixerà una relació de totes les empreses col·laboradores, amb enllaç al seu propi espai.

Igualment al mapa de la web hi haurà una àrea específicament senyalitzada anomenada "Galeria Comercial", l'enllaç de la qual conduirà al visitant fins els diferents dominis de cadascuna de les empreses col·laboradores (a la web de la SVN)

Les aportacions científiques patrocinades per les empreses podran residir al seu propi domini, ostentaran la barra de navegació de la web, el logo de la SVN i –opcionalment- el de la empresa patrocinadora, permetint-se els enllaços al Web que es consideren oportuns per millorar la informació. Aquests documents s'assenyalarien i enllaçarien des de l'àrea de "Novetats" i des de la seua àrea temàtica corresponent (científica, docent...)

PRESSUPOST DE LA WEB-SVN (Exercici 2005)

El pressupost de la Web-SVN es basarà en Ingressos provinents de les empreses col·laboradores i les Despeses es derivaran de: contractar espai al servidor, dissenyar la Web i alimentar la informació, ajudes per col·laboració al Webmaster i al Secretari del Web i premis i ajudes per a col·laboradors i aportacions a la Web-SVN.

De manera estimativa es calcula:

CONCEPTE	NÚMERO	QUANTITAT UNITARIA (€)	TOTAL (€)
INGRESSOS			
Empreses col·laboradores	10 a 15	2.000	20.000 a 30.000
DESPESES			
Contracte espai al Servidor	500 Megas		2.000
Disseny i Alimentació de la Web	--	--	3.000
Ajuda col·laboració Webmaster	1	2.000	2.000
Ajuda col·laboració Secretari Web-SVN	1	6.000	6.000
Contracte ADSL per ús del secretari tècnic	1	50/mes	600
Premis i ajudes a col·laboradors i aportacions al Web	15	600	9.000
TOTAL DESPESES			22.600
BALANÇ			-2.600 a +7.400

*Els potencials excedents del pressupost s'haurien d'utilitzar per a fins compatibles amb la missió i les línies estratègiques de la Web-SVN

Jaume Morera
Vicepresident de la SVN.